

POLITIKA KVALITY

NAŠA VÍZIA

„Nemocnica rodinného typu s efektívnym hospodárením,
spokojnými pacientmi, zamestnancami a všetkými zainteresovanými stranami.“

NAŠE POSLANIE

V kultúrnom a bezpečnom prostredí poskytovať kvalitnú zdravotnú starostlivosť s cieľom dosiahnuť maximálnu spokojnosť pacientov pri efektívnom využívaní disponibilných zdrojov. Pružne reagovať na rozvoj medicíny a moderných liečebných metód s cieľom zabezpečiť kvalitnú a dostupnú zdravotnú starostlivosť pre potreby širšieho regiónu.

ZÁKLADNÉ PRINCÍPY

- ☐ Udržiavať a trvale zlepšovať systém manažérstva kvality podľa ISO 9001:2015 tak, aby bola zvyšovaná jeho efektívnosť k spokojnosti pacientov, zamestnancov a všetkých zainteresovaných strán.
- ☐ V bezpečnom a kultúrnom prostredí, v rodinnej atmosfére a s ústretovým personálom poskytovať kvalitnú, dostupnú a individualizovanú zdravotnú starostlivosť orientovanú na pacienta a jeho rodinných príslušníkov.
- ☐ Rešpektovať a dodržiavať Chartu práv pacientov, profesionálnej komunikácie, etických princípov a platných právnych predpisov.
- ☐ Udržiavať a rozširovať rozsah poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade optimalizáciou siete nemocníc.
- ☐ Zabezpečovať zvyšovanie kvalifikácie zdravotníckych pracovníkov.
- ☐ Kontinuálne zvyšovať úroveň technologického a diagnostického vybavenia lôžkových a ambulantných činností.

Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov nemocnice, ktorí sú povinní jej princípy uplatňovať v praxi a prijímať účinné opatrenia.

V Kežmarku, 21.03.2023



Ing. František Lešundák
riaditeľ nemocnice