

## CIELE KVALITY NA ROKY 2024 – 2025

	CIEĽ KVALITY	MERATELNOSŤ	ZODPOVEDNOSŤ	TERMÍN
<b>ORIENTÁCIA NA PACIENTOV</b>				
1.	Zachovať, prípadne rozšíriť súčasný rozsah poskytovanej zdravotnej starostlivosti pre kežmarský región a okolie	Zriadenie nových pracovísk na základe zmlúv so zdravotnými poisťovňami	Manažment nemocnice	31.12.2025
2.	Kontinuálne monitorovať a zvyšovať spokojnosť pacientov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti	Znížiť početnosť negatívnych skúseností v súvislosti s PZS o 3% oproti r. 2023	Manažment nemocnice	Kvartálne a stály
3.	Monitorovať a zvyšovať bezpečnosť pacientov	Znížiť počet sledovaných NÚ o 5% oproti r. 2023	Námestníci riaditeľa	Stály
4.	Zefektívniť manažment pacientov	Zriadenie klientskeho centra s jeho portfóliom činností	Manažment nemocnice	31.12.2024
<b>ORIENTÁCIA NA ZAMESTNANCOV</b>				
1.	Zabezpečiť kontinuálne vzdelávania zamestnancov	Zvýšenie počtu zamestnancov s vyšším stupňom vzdelania o 3% oproti r. 2023	Manažment nemocnice	31.12.2025
2.	Kontinuálne monitorovať a zvyšovať spokojnosť zamestnancov	Zrealizovať a vyhodnocovať online dotazník spokojnosti zamestnancov	Manažment nemocnice	Ročne 31.12.2024
3.	Realizovať kolektívne vyjednávanie	Podpis kolektívnej zmluvy	Manažment nemocnice Zástupcovia odborov	Do 1.7.2024
4.	Vypracovať zoznam interných benefitov pre zamestnancov	Zvýšenie počtu zamestnancov a záujemcov o zamestnanie o 3% oproti r. 2023	Manažment nemocnice, HR	31.12.2025
<b>ORIENTÁCIA NA EKONOMIKU NEMOCNICE</b>				
1.	Sledovať a optimalizovať náklady na lieky a ŠZM	Zníženie spotreby liekov a ŠZM o 5% oproti r. 2023	Manažment nemocnice Lieková komisia	Štvrťročne 31.12.2024
2..	Znížiť chybovosť výkonov vykazovaných pre ZP	Zníženie chybovosti výkonov o 0,5% oproti r. 2023	Manažment nemocnice	Ročne
<b>ORIENTÁCIA NA SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY A ELIMINÁCIU RIZÍK</b>				
1.	Zabezpečovať proces SMK v súlade s ISO 9001:2015	Certifikát SMK	Manažment nemocnice, QM, RK	31.12.2024
2.	Eliminovať a vyhodnocovať potencionálne známe riziká vo všetkých sledovaných oblastiach	Zníženie celkového počtu definovaných rizík minimálne o jedno riziko oproti r. 2023	Manažment nemocnice, QM, RK	Ročne
3.	Zintenzívniť sledovania indikátorov kvality	Zjednotenie sledovaných indikátorov kvality v SMK a v skupine AGEL	Manažment nemocnice, QM, RK	Štvrťročne 31.12.2024