

## KONTEXT NEMOCNICE


### Vonkajší kontext nemocnice môžeme definovať

- V podobe politického, právneho, ekonomického, technologického, sociálneho, bezpečného, zdravého pracovného a konkurenčného prostredia na regionálnej a miestnej úrovni.
- Vo vzťahu ku konkurenčným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zmluvným partnerom, dodávateľom a externým zainteresovaným stranám.
- V nadväznosti na nové poznatky, legislatívne opatrenia a ich vplyv na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, životné prostredie, zdravie a bezpečnosť zamestnancov a pacientov.
- Vo vzťahu k certifikačnej spoločnosti Det Norske Veritas s cieľom udržiavania certifikátu kvality podľa normy ISO 9001.

### Vnútorňý kontext nemocnice môžeme definovať cez

- Vedenie nemocnice, Správnu radu a Dozornú radu nemocnice ktoré sú spoločne alebo jednotlivo zodpovední za riadenie nemocnice, organizačnú štruktúru, role a zodpovednosti, Politiku kvality, Ciele kvality, stratégie a zdroje vytvorené na ich dosiahnutie.
- Zamestnancov nemocnice, ktorí disponujú potrebnými vedomosťami, schopnosťami a zručnosťami tak, aby naplnili požiadavky poskytovania zdravotnej a ošetrovateľskej starostlivosti.
- Pacientov, ktorým je poskytovaná komplexná, dostupná, bezpečná a kvalitná zdravotná starostlivosť.
- Informačné systémy, informačné toky (vnútorné a externé), rozhodovacie procesy (formálne i neformálne), interné zúčastnené strany a vzťahy, predstavy a hodnoty s nimi spojené.
- Kultúru nemocnice, normy, štandardy, smernice a procesy identifikované nemocnicou a skupinou AGEL SK.

V Kežmarku, 01.01.2022

  
Ing. František Lešundák  
riaditeľ nemocnice